BAB 1. PENDAHULUAN

Penyelenggaraan pelayanan publik baik lingkup besar maupun kecil saat ini sudah semakin berkembang. Salah satunya penyelenggaraan pelayanan publik di dalam lingkup fakultas. Pelayanan ini digunakan untuk memenuhi kebutuhan bagi setiap elemen yang terlibat. Tidak hanya memenuhi kebutuhan berupa jasa informasi akademik saja namun juga digunakan untuk memberikan informasi mengenai sarana dan prasarana yang mendukung proses belajar mengajar serta sistem administrasi yang berjalan.

Pelayanan publik yang baik didukung juga dengan adanya sumber daya manusia yang memahami tentang pelayanan publik maupun tentang sistem administrasi yang ada. Hal ini ditangani oleh tata usaha. Seperti yang dikutik dari KBBI tata usaha merupakan penyelenggaraan urusan tulis-menulis (keuangan, administrasi dan sebagainya) dalam sebuah perusahaan maupun instansi.

Pelayanan publik di lingkup Fakultas Komunikasi dan Informatika UMS saat ini sudah berjalan dengan baik. Ada beberapa kelemahan dalam sistem yang sedang berlangsung sekarang yaitu informasi yang diberikan secara manuala atau hanya menggunakan kertas yang ditempel, pemberian informasi antara mahasiswa dengan petugas tata usaha juga hanya berlangsung satu arah. Hal ini menyebabkan mahasiswa tidak bisa memberikan penilaian kepada pelayanan yang diberikan.

Dengan adanya masalah tersebut maka perlu adanya sistem yang membantu petugas tata usaha dan mahasiswa maupun setiap elemen yang terlibat. Perkembangan teknologi yang semakin maju membuat banyak perangkat teknologi yang bermunculan salah satunya Raspberry Pi. Menurut ( ) Raspberry Pi. Sistem ini bertugas untuk memonitoring administrasi serta sarana evaluasi bagi pelayanan tata usaha.

rumusan masalah

dari permasalahan di atas

bagaimana mempermudah pendataan pelayanan administrasi di fki

ga tertata padat berantakan data tidak tersimpan rapi

tujuan

biar gampang data kepuasan pelayanan

biar tau kapan padatnya pelayanan sama sepinya pelayanan

mempermudah pak tu